

Program

Uczestnicy pracują na materiałach xero, skryptach konwersacji, skryptach scenek sytuacyjnych dotyczących obsługi klienta zagranicznego w restauracji.

Przerwy nie wliczają się w czas trwania szkolenia.

Kurs - "Język angielski w branży restauracyjnej - poziom B1 -kurs."

Ilość godzin dydaktycznych : 130

- Wstęp do kursu - powtórzenie podstawowych zagadnień z języka angielskiego oraz słownictwa
- Czas Present Simple
- Czas Present Continuous
- Czas Future Simple
- Czas Past Simple
- Czas Present Perfect
- Strona bierna (Passive Voice)
- Czasowniki modalne oraz nakazu i zakazu (can, might, must, mustn't, have to)
- Praktyczne użycie struktur gramatycznych w komunikacji
- Zasady użycia konstrukcji zdaniowych z bezokolicznikiem i rzeczownikiem odczasownikowym (infinitive/gerund)
- Konstrukcja: be able to
- Nakazy oraz zakazy
- Stopniowanie przymiotników i przysłówków
- Wyrażenia używane w konwersacjach na poziomie B1
- Słuchanie - scenki sytuacyjne
- Czytanie i mówienie - Your professional life - ćwiczenia leksykalno/gramatyczne
- Słownictwo branżowe - restauracja
- Rodzaje produktów żywnościowych
- Rodzaje dań
- Wyrażenia i zwroty używane w obsłudze klienta
- Problemy z klientem
- Konwersacje - obsługa klienta / scenki sytuacyjne
- Ćwiczenia i Gry językowe - utrwalenie słownictwa
- Video materials - materiały video z przykładowymi scenami w restauracji
- Nietypowe sytuacje - obsługa klienta
- Walidacja : test teoretyczny/ sprawdzenie słownictwa / Ćwiczenie praktyczne: praca w parach - uczestnicy wykonują konwersacje na zadane tematy w skryptach/uczestnicy nie wykonujący w danym momencie ćwiczenia robią notatki dotyczące scenki oraz zadają pytania

Teoria : 68 h dydaktycznych

Praktyka : 60 h dydaktycznych

Walidacja : 2 h dydaktyczne